

## Отчет по государственным услугам за 2024 год.

### 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес с. Константиновка, улица Центральная 45.

2) *Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка оказывается 2 государственные услуги:

403001 – Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации;

403002- Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.

За 2024 год ГККП «Детским сад «Березка» села Константиновка оказано 13 государственных услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 13 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте – 0 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

### 2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

### 3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка работает в единой информационной системе Akmola.kz.

Так же с 2020 года в ГККП «Детский сад «Березка» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны оказываемые организацией государственные услуги.

#### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

#### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2025 год утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

## 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы Константиновка ауылының «Березка» балабақшасы» МКҚК. Заңды мекен: Константиновка, Центральная көшесі 45.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Константиновка ауылындағы «Березка» балабақшасы» МКҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

403001 – Мектеп жасына дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою;

403002- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

2023 жылы Константиновка ауылындағы «Березка» балабақшасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны 13 мемлекеттік қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 13 қызмет;

Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 0.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

## 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Константиновка ауылының «Березка» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары орналастырылған. Ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері де орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Константиновка ауылының «Березка» балабақшасы» МКҚК-да Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Березка» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

#### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметтіалушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

#### **5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтіалушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызметалушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызметкөрсету сапасынаарттыру мақсатында 2025 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2025 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстары жалғасады.