

## **Отчет по государственным услугам за 2024 год.**

### **1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес с. Константиновка, улица Центральная 45.

*2) Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка оказывается 2 государственные услуги:

403001 – Постановление на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации;

403002- Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.

За 2025 год ГККП «Детским сад «Березка» села Константиновка оказано 10 государственных услуг:

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 10 услуг;

оказанных государственных услуг в бумажном варианте – 0 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

### **2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Детский сад «Березка» села Константиновка работает в единой информационной системе Akmol.kz.

Так же с 2020 года в ГККП «Детский сад «Березка» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны оказываемые организацией государственные услуги.

#### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

#### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами

Заведующая



Нурумова Д.Ж.

## 2024 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

### 1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы Константиновка ауылының «Березка» балабақшасы» МКҚК. Заңды мекен: Константиновка, Центральная көшесі 45.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Константиновка ауылындағы «Березка» балабақшасы» МКҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

403001 – Мектеп жасына дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою;

403002- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

2025 жылы Константиновка ауылындағы «Березка» балабақшасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны 10 мемлекеттік қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 10 қызмет;

Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 0.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

### 2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Константиновка ауылының «Березка» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары орналастырылған. Ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері де орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

### **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Қонстантиновка ауылының «Березка» балабақшасы» МКҚК-да Ақтoла.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Березка» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БГМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметтің алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

### **5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтің алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстары жалғасады.

Менгерушісі:



Нурумова Д.Ж.